

Título del documento	Términos y Condiciones del Sitio Web.
Objetivo del documento	Este documento pretende implementar los términos y condiciones de uso del Sitio Web de Grupo Cordero
Fecha de actualización	13 de enero de 2026

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

HOLD GRUPOCORDERO S.A. (en adelante “**Grupo Cordero**”) pone a disposición de los usuarios el sitio web <https://grupocordero.com.ec/> (en adelante “**Sitio Web**”), estos Términos y Condiciones del Sitio Web (en adelante “**Términos y Condiciones**”) que regulan el acceso y uso del Sitio Web.

Al acceder, navegar o utilizar el Sitio Web, el usuario declara que ha leído y acepta estos Términos y Condiciones. El uso del Sitio Web no crea por sí mismo una relación contractual distinta a la aquí descrita (por ejemplo, una relación laboral, comercial o de prestación de servicios), salvo que se acuerde expresamente por otros medios.

I. ¿QUIÉN ES EL ADMINISTRADOR DEL SITIO WEB?

El administrador del Sitio Web es HOLD GRUPOCORDERO S.A. A continuación, le informamos nuestros datos de identificación y contacto:

- **RUC No.:** 0190444090001
- **Domicilio:** Circunvalación Sur y Camino a Turi, Cuenca – Ecuador.
- **Número de teléfono:** 07 281 7850
- **Correo electrónico:** [completar](#)

II. ¿QUÉ CONCEPTOS SE TIENEN QUE TOMAR EN CUENTA AL LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES?

Al leer estos Términos y Condiciones se deberá considerar los siguientes conceptos:

- **Sitio Web:** hace referencia a la página web administrada por Grupo Cordero (<https://grupocordero.com.ec/>)
- **Servicios/Funcionalidades:** herramientas disponibles en el Sitio Web, como secciones informativas, formularios de contacto, formularios de postulación a vacantes.
- **Usuario:** persona natural o jurídica, nacional o extranjera, que accede y navega por el Sitio Web.

III. ¿QUÉ FINALIDADES TIENE EL SITIO WEB?

El Sitio Web tiene, principalmente, las siguientes finalidades:

- Informar a los usuarios sobre el grupo empresarial, sus empresas, productos, servicios y proyectos.

- Permitir que el usuario envíe consultas o solicitudes mediante formularios u otros canales habilitados.
- Permitir que el usuario presente quejas o reclamos.
- En caso de que el Usuario esté interesado, permite postular a puestos de trabajo a través del formulario que consta en el Sitio Web para tal efecto.

IV. ¿QUÉ OBLIGACIONES TIENE EL USUARIO?

El Usuario se compromete a:

- Contar con el equipo, la conexión y los recursos tecnológicos necesarios para acceder y navegar adecuadamente por el Sitio Web.
- Utilizar el Sitio Web de forma diligente, respetando en todo momento la ley y estos Términos y Condiciones.
- Que su conducta será responsable, evitando cualquier acción que pueda perjudicar el funcionamiento del Sitio Web o afectar, directa o indirectamente, los derechos o intereses de Grupo Cordero, otros usuarios o terceros.

En este sentido, al hacer uso del Sitio Web, el Usuario se obliga, entre otras cosas, a:

- Que al proporcionar sus datos personales a través de los formularios del Sitio Web sean verídicos, precisos y actualizados.
- Abstenerse de utilizar identidades falsas o suplantar a otras personas.
- No introducir, almacenar, ni difundir virus, códigos maliciosos, software dañino u otros dispositivos físicos o digitales que puedan alterar, dañar o interferir en el funcionamiento del Sitio Web.
- No manipular, destruir, inutilizar o utilizar de forma indebida cualquier tipo de información, documento, dato o programa perteneciente a Grupo Cordero o a terceros.
- No difundir contenidos que sean ofensivos, difamatorios, obscenos, amenazantes, discriminatorios o que inciten al odio, la violencia o vulneren derechos fundamentales, libertades públicas o la dignidad de otras personas.
- No utilizar el Sitio Web con fines publicitarios o comerciales sin autorización expresa, ni a recopilar datos personales de otros usuarios con ese propósito.
- No publicar ni compartir contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o información confidencial de terceros sin contar con la autorización legal correspondiente.

Si el Usuario es menor de edad, deberá utilizar el Sitio Web con la intervención de su representante legal. En caso de enviar información mediante formularios, se entenderá que cuenta con la autorización correspondiente.

V. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Sitio Web puede ser utilizado a través de versiones actualizadas de Safari, Chrome, Microsoft Edge y Firefox, por lo que el uso de versiones desactualizadas puede afectar el acceso o desempeño de ciertas funciones.

Es por ello que, cuando se den fallos o errores que provengan relacionados con el hardware, software o elementos de conectividad utilizados por el Usuario, Grupo Cordero se deslinda de responsabilidad por dichos fallos.

De la misma manera, Grupo Cordero no asume responsabilidad por los daños que puedan generarse como consecuencia de interferencias, desconexiones, virus, averías u otras fallas que afecten el sistema electrónico o equipos, cuando dichas situaciones sean originadas por causas ajenas a Grupo Cordero.

VI. DISPONIBILIDAD Y CAMBIOS EN EL SITIO WEB

Grupo Cordero no se asegura que el Sitio Web esté siempre disponible ni que su funcionamiento sea continuo. No obstante, cuando sea posible, informaremos previamente por los medios pertinentes, acerca de potenciales interrupciones debido a razones técnicas, de seguridad, mantenimiento, fallos eléctricos u otras causas.

Grupo Cordero podrá modificar, actualizar o eliminar contenido o funcionalidades del Sitio Web en cualquier momento.

VII. ENLACES DE TERCEROS

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios o plataformas de terceros (por ejemplo, WhatsApp). Grupo Cordero no controla dichos sitios y no se responsabiliza por su contenido, políticas o prácticas.

El acceso a sitios de terceros es responsabilidad del Usuario.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Al acceder y utilizar el Sitio Web, el Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de Grupo Cordero y de terceros. El contenido del Sitio Web se encuentra protegido por la normativa ecuatoriana vigente en materia de propiedad intelectual.

La descarga de contenidos desde el Sitio Web está permitida únicamente para uso personal y no comercial. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, modificar o utilizar el contenido con fines comerciales o de difusión pública sin autorización previa y expresa.

Grupo Cordero es titular o cuenta con las autorizaciones necesarias para el uso de las marcas, logotipos y demás contenidos que constan en el Sitio Web.

El uso no autorizado de marcas o contenidos protegidos está prohibido.

Si considera que algún contenido del Sitio Web vulnera tus derechos de propiedad intelectual, puedes escribirnos al correo electrónico [completar] para atender tu solicitud.

IX. USO DE DATOS PERSONALES

Grupo Cordero está comprometido con proteger los datos personales de los Usuarios. Para conocer finalidades, bases de legitimación, transferencias, plazos y derechos, revisa el [Aviso de Privacidad](#) disponible en el Sitio Web.

X. COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies necesarias para su correcto funcionamiento; pues estas facilitan la navegación y garantizando la seguridad y estabilidad de los servicios ofertados.

Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies; sin embargo, deshabilitar cookies necesarias puede afectar el funcionamiento del Sitio Web.

Para más información, puede acceder a nuestra [Política de Cookies](#).

XI. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

XII. CONTROVERSIAS

De producirse alguna controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, Grupo Cordero y el Usuario acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia de los jueces del cantón Cuenca.

XIII. ACTUALIZACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Grupo Cordero podrá actualizar estos Términos y Condiciones. La versión vigente estará disponible en el Sitio Web e indicará su fecha de última actualización.

La última actualización al Aviso fue realizada el ... de 2026.