

## Documento de implementación

|                               |                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Título del documento</b>   | Aviso de Privacidad de Sitio Web                                                                          |
| <b>Objetivo del documento</b> | Este documento pretende implementar el Aviso de Privacidad para el Sitio Web de RIELTEC ECUADOR CIA.LTDA. |
| <b>Fecha de actualización</b> | 13 de enero de 2026                                                                                       |

## AVISO DE PRIVACIDAD

HOLD GRUPOCORDERO S.A. (en adelante “**Grupo Cordero**”) es una sociedad organizada y existente bajo las leyes de la República del Ecuador que actúa como tenedora de activos de su grupo de empresas filiales, integrado por Datanext C.Ltda., Rieltec Ecuador Cía. Ltda., Nestronics del Ecuador Cía. Ltda. y Admin Plus Jecf S.A.S.

Grupo Cordero administra el sitio web <https://grupocordero.com.ec/> (en adelante “**Sitio Web**”). Este Aviso de Privacidad (en adelante “**Aviso**”) explica cómo utilizamos los datos personales que nos proporciona voluntariamente a través del Sitio Web, en cumplimiento con lo establecido en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante “**LOPDP**”), su Reglamento General de la LOPDP (en adelante “**Reglamento**”), y demás normativa de la materia que resulte aplicable en materia de protección de datos personales (en conjunto “**Normativa PDP**”).

## I. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

El responsable del tratamiento es HOLD GRUPOCORDERO S.A. A continuación, le informamos nuestros datos de contacto:

- **Domicilio:** Circunvalación Sur y Camino a Turi, Cuenca – Ecuador.
- **Número de teléfono:** 072817850
- **Correo electrónico:** completar

## II. ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS Y PARA QUÉ LOS USAMOS?

Grupo Cordero trata los datos personales que el usuario proporciona voluntariamente mediante formularios, correo, u otros canales habilitados en el Sitio Web, para:

- Atender consultas, preguntas, comentarios e inquietudes.
- Gestionar quejas y reclamos.
- Recibir y gestionar postulaciones a puestos de trabajo.
- Realizar encuestas de satisfacción y mejorar nuestros servicios.
- Contactarle cuando lo solicite o cuando sea necesario para atender su requerimiento.

Si decide contactarnos por WhatsApp, sus datos serán tratados también por dicha plataforma conforme a sus propios términos y condiciones y políticas.

### III. ¿CUÁL ES LA BASE QUE NOS PERMITE TRATAR TUS DATOS?

Tratamos sus datos personales según corresponda, en virtud de las bases de legitimación previstas en la LOPDP, tales como:

- Consentimiento, cuando aplique (por ejemplo, cuando envía voluntariamente sus datos mediante un formulario).
- Medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales (por ejemplo, cuando aplica a un puesto de trabajo).
- Cumplimiento de obligaciones legales, cuando sea aplicable.
- Interés legítimo, cuando corresponda (por ejemplo, para fines administrativos internos dentro del grupo, o transferir o comunicar datos personales para el cumplimiento de las finalidades señaladas).

### IV. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS?

Dependiendo del uso del Sitio Web, podríamos tratar, entre otros, los siguientes datos:

- **Identificación:** nombres, apellidos.
- **Contacto:** correo electrónico, teléfono (si lo proporciona).
- **Profesionales:** información relacionada con la postulación (por ejemplo, puesto al que aplica)

El Sitio Web utiliza únicamente cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento y seguridad (por ejemplo, para mantener la sesión, permitir la navegación y habilitar funcionalidades básicas). No se utilizan cookies de analítica, publicidad o perfilamiento.

### V. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS?

En virtud con establecido en la LOPDP, Grupo Cordero reconoce y garantiza los siguientes derechos que a los titulares:

- **Información:** Derecho a conocer si estamos tratando sus datos personales y cómo los utilizamos.
- **Acceso:** Derecho a acceder y recibir una copia de sus datos personales.
- **Rectificación y Actualización:** Derecho a que los datos personales erróneos o inexactos sean rectificados o actualizados.
- **Eliminación:** Derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento: (i) no cumpla con una obligación legal; (ii) no sea necesario; (iii) se haya cumplido con su propósito; (iv) haya vencido el plazo de conservación; (v) afecte derechos y libertades fundamentales; o (vi) se haya revocado el consentimiento.

- **Oposición:** Derecho a solicitar oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos que: (i) no afecten derechos fundamentales, no estén relacionados con información pública o de interés público, (ii) por mercadotecnia directa o (iii) cuando la actividad de tratamiento se fundamente en el interés legítimo.
- **Portabilidad:** Derecho a solicitar recibir sus datos personales en un formato compatible o solicitar que transfieran a otro responsable.
- **Suspensión:** Derecho a solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones: (i) impugnación de la exactitud de los datos, (ii) tratamiento ilícito con solicitud de limitación en lugar de supresión, (iii) no hay necesidad de mantener los datos por el responsable del tratamiento, pero sí por el titular para reclamaciones; y, (iv) oposición al tratamiento mientras se verifica la legitimidad de motivos.
- **A no ser objeto de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un Tratamiento automatizado:** Derecho a oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos que afecten a sus intereses.

Para ejercer los derechos, el titular podrá ponerse en contacto con Grupo Cordero, acreditando su identidad, a través de los siguientes canales:

- Envío de solicitud física a la siguiente dirección: Circunvalación Sur y Camino a Turi, Cuenca – Ecuador.
- Envío de solicitud digital a través del siguiente correo: [completar](#)

Grupo Cordero atenderá las solicitudes de ejercicio de derechos dentro de los plazos establecidos en la Normativa PDP contados a partir de la recepción de la solicitud, a menos que sea necesario que la aclare o amplíe.

En caso de que el titular no aclare o amplíe la solicitud en los plazos establecidos en la Normativa PDP, Grupo Cordero archivará la solicitud y notificará al titular. Esto no impedirá la presentación de una nueva solicitud por parte del titular.

Asimismo, informamos que el titular tiene el derecho de presentar un reclamo directamente a Grupo Cordero a las direcciones previamente señaladas, o a la Autoridad de Protección de Datos Personales.

## VI. ¿EL USUARIO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

Cuando sea procedente, podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento a través de los mecanismos puestos a su disposición o dirigiendo una solicitud a los datos de contacto previamente señalados. En este caso, se suspenderá el tratamiento de los datos personales. Sin embargo, la revocatoria del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de los datos personales llevado a cabo hasta el momento de la revocatoria

## VII. ¿A QUIÉNES TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Grupo Cordero podrá transferir o comunicar los datos personales de los titulares a las sociedades que conforman el grupo empresarial para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas, en virtud del interés legítimo.

Sin perjuicio de lo anterior, Grupo Cordero podría transferir los datos personales a destinatarios cuando usted lo autorice, por obligación legal u orden judicial.

En caso de que el tratamiento implique la transferencia internacional de datos personales, por ejemplo, para los servicios de almacenamiento de información, Grupo Cordero se compromete a transferir los datos a terceros ubicados en jurisdicciones que cuenten con un nivel adecuado de protección. Cuando la transferencia se realice a jurisdicciones que no cuenten con niveles adecuados de protección conforme a los parámetros establecidos en la normativa aplicable y las resoluciones que emita la Autoridad de Protección de Datos Personales, Grupo Cordero adoptará las garantías adecuadas para cumplir con estándares de protección, confidencialidad y seguridad.

## VIII. ¿POR CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENAN SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos tus datos únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y/o mientras exista una base legal que lo justifique.

Como regla general:

- **Consultas/solicitudes:** hasta cerrar tu requerimiento y por un periodo adicional razonable para el cumplimiento de obligaciones legales.
- **Postulaciones:** durante el proceso de selección y, de ser aplicable, por un año adicional para considerar futuras vacantes.
- **Reclamos:** durante el trámite y el tiempo necesario para atender responsabilidades o plazos de prescripción aplicables.

Cumplidas las finalidades, y salvo obligación legal en contrario, procederemos a la eliminación o anonimización de los datos.

## IX. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Grupo Cordero implementa medidas técnicas, organizativas, jurídicas, físicas y administrativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales bajo su responsabilidad, conforme a los principios establecidos en la LOPDP.

Las medidas de seguridad están orientadas a prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, alteración, divulgación o cualquier forma de tratamiento indebido de los Datos Personales. Grupo Cordero ha adoptado protocolos basados en el estado tecnológico, que incluyen controles de acceso, uso de credenciales, capacitación continua del personal, auditorías en materia de protección de datos personales, acuerdos de confidencialidad y de protección de datos personales, entre otros.

Estas acciones se aplican atendiendo a la naturaleza de los datos tratados, el riesgo asociado al tratamiento, y el contexto en el que se desarrollan las actividades institucionales.

## **X. ¿QUÉ SUCEDE SI SE NIEGA A PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES?**

En caso de que opte por negarse a entregar sus datos personales o se oponga al tratamiento, Grupo Cordero no podrá cumplir con las finalidades previamente informadas.

## **XI. ¿CUÁLES SON LOS EFECTOS DE PROPORCIONAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS?**

En el evento que proporcione datos personales que sean erróneos o inexactos, Grupo Cordero no podrá cumplir con las finalidades previamente informadas. Siendo así, el titular es el único y exclusivo responsable de garantizar que los datos personales que facilite sean verdaderos, completos y actualizados.

## **XII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO**

Grupo Cordero realiza revisiones y actualizaciones periódicas de la presente Política, en atención a los cambios normativos en materia de protección de datos, así como también en virtud de las directrices que emita la Autoridad de Protección de Datos.

Grupo Cordero podrá revisar las actualizaciones al presente Aviso al acceder a la misma, la cual se encuentra disponible en los canales correspondientes de la compañía.

La última actualización al Aviso fue realizada el ... de 2026.